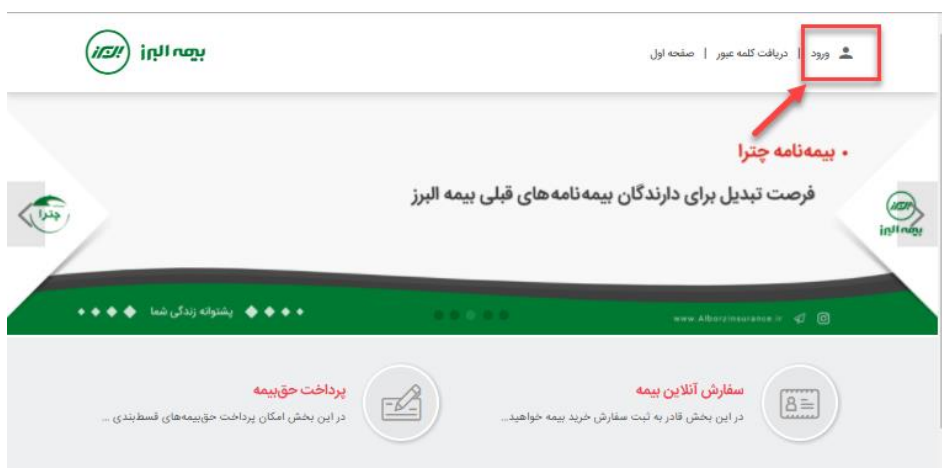


# راهنمای فراموشی کلمه عبور

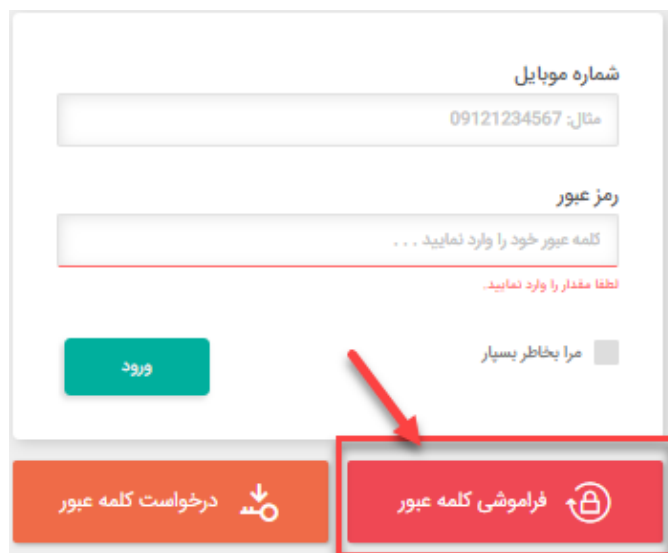
نسخه: ۱

تاریخ تهیه: ۱۳۹۷/۰۲/۳۰

## راهنمای فراموشی کلمه عبور در سیستم چترا



۱- در صفحه اصلی روی منوی ورود کلیک کنید. تا صفحه مربوط به لاگین مشاهده شود



۲- در صفحه لاگین روی دکمه فراموشی کلمه عبور کلیک کنید تا صفحه مربوط به فراموشی کلمه عبور نمایش داده شود.



- ۳- در تب اول (تب وارد کردن اطلاعات) شماره موبایل و کد ملی خود را وارد کرده روی دکمه ارسال کد کلیک نمائید. تا تب دوم قابل مشاهده باشد. (لازم به ذکر است که باید همان شماره موبایلی که هنگام ثبت نام در سایت ثبت شده، در این قسمت وارد شود)
- a. بعد از کلیک روی ارسال کد یک کد از طریق SMS به شماره موبایل وارد شده، ارسال خواهد شد.



- ۴- در تب دوم (دریافت کد) کدی که برای شما ارسال شده، در کادر مربوط به کد فعالسازی وارد نموده و روی گزینه تایید و ادامه کلیک نمائید.
- a. اگر شماره موبایل وارد شده صحیح نبود میتوانید با کلیک روی گزینه تصحیح شماره به مرحله قبل برگشته و شماره موبایل صحیح را وارد نمائید.

b. کد فعالسازی ارسال شده تا زمان محدودی که در عکس بالا نمایش داده میشود معتبر خواهد بود بعد از اتمام زمان تعیین شده یک گزینه ارسال مجدد نمایش داده می شود که با کلیک روی این گزینه، کد فعالسازی جدید برای شما ارسال خواهد شد.



۵- بعد از وارد کردن کد فعالسازی و کلیک روی تایید و ادامه تب سوم (تعیین رمز عبور) مشاهده می شود.



- در تب تعیین رمز عبور، اول رمز عبور دلخواه و تکرار آن را وارد نموده روی دکمه تعیین رمز کلیک کنید تا رمز وارد شده ثبت شود.